**DOCUMENTO EMPRESARIAL: PROPUESTA TÉCNICA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**

**ACEICAR**

**JOHAN ZAMBRANO, JORGE ROA, JOHN GARCÍA**

**TECNÓLOGO EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE**

**CENTRO DE FORMACIÓN SENA**

**NORTE DE SANTANDER,**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2025**

**INTRODUCCIÓN**

Este documento presenta una propuesta técnica empresarial para la implementación de un sistema de facturación electrónica en la empresa ACEICAR. La solución está alineada con los requerimientos del cliente, las exigencias legales y los estándares de calidad (NTC ISO 9000), contemplando fichas técnicas, costos de mercado, análisis de proveedores y parámetros técnicos ajustables según la negociación

**OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA**

Implementar un sistema integral de facturación electrónica que permita automatizar procesos de ventas y emisión de facturas, garantizar cumplimiento legal, y mejorar la eficiencia operativa de ACEICAR.

**FICHAS TÉCNICAS DEL PRODUCTO**

**Hardware**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Componente | Especificaciones | Función |
| Servidor / Mini PC | Intel Core i5, 16GB RAM, SSD 512 GB | Almacenamiento y procesamiento central del sistema |
| PC Cliente (x2) | Intel i3, 8GB RAM, SSD 256GB | Facturación directa en puntos de atención |
| Impresora térmica | Epson TM-T20, USB | Impresión de comprobantes |

**Software**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Software | Tipo | Función principal |
| FactuSoft Pro | Comercial | Registro, emisión y validación ante la DIAN |
| Windows 10 Pro | Licenciado | Sistema operativo para ejecución del software |
| Antivirus (ESET) | Licenciado | Protección contra amenazas informáticas |
| Dominio + Hosting | Servicio | Soporte en la nube y visibilidad web |

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE PROVEEDORES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proveedor | Equipos | Garantía/soporte |
| MercadoLibre | Sí | Limitado |
| PC Systems | Sí | Bueno |
| Alkosto | Sí | Excelente |

Conclusión: Se recomienda PC Systems por su equilibrio entre soporte técnico, costo y confiabilidad de entrega.

**EXPLICACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA**

Seguridad: Manejo de usuarios y encriptación de datos.

Escalabilidad: Posibilidad de integración con módulos contables y de inventario.

Facilidad de Uso: Interfaz amigable para personal administrativo

**AJUSTES SEGÚN NEGOCIACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Ajuste Propuesto |
| Cambiar software comercial por libre (Invoice Ninja + Linux) | Requiere capacitación extra |
| Reducir estaciones de trabajo de 2 a 1 | Afecta tiempos de atención |
| Usar impresora económica (modelo genérico) | Menor durabilidad |